





firstforwardfuturelat

VR4: VIRTUAL REALITY PLATFORM PER LA FORMAZIONE PROFESSIONALE

CHI SIAMO

Siamo 3F-Lab, una realtà "Tech Know Logic", poiché crediamo che nessuna Tech crei realmente valore se non integra lo specifico Know-how di un settore e se non è ispirato da fini etici, per il miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza di attività e processi propri di individui e organizzazioni (Logic). In questa ottica, le nuove tecnologie, e la Mixed Reality in particolare, incidono sui comportamenti, sullo sviluppo di conoscenze e competenze, agevolano i processi decisionali in team e possono quindi modificare il modo di lavorare nelle organizzazioni.

Le nostre piattaforme digitali ed interattive chiuse – tutte costruite nel rispetto della «privacy by design» - si configurano quali contesti virtuali relazionali in 3D e/o immersivi al servizio dello sviluppo di progetti ad alto valore aggiunto, finalizzati all'analisi del comportamento degli individui o al potenziamento delle loro capacità - in ambito Business, Research e Consulting.

Tutte le soluzioni si caratterizzano per l'integrazione **Tech&AI**, in virtù di **algoritmi proprietari di analisi comportamentale e predittiva**, che consentono agli utenti di verificare in tempo reale l'impatto quali-quantitativo di tali piattaforme su attività e processi.

La costruzione di ogni soluzione si avvale inoltre del costante ricorso a logiche e strumenti propri del **Neuromarketing** più evoluto, scevro da tentativi di manipolazione, per lo sviluppo di specifiche *feature*: dalla definizione di logiche di incentivazione e di engagement sulla base di particolari risultati ottenuti, sino all'integrazione di neurotest nell'ambito dei progetti di **ricerca applicata** di *consumer behavior* e di **consulenza** di *customer experience management*.

In particolare, le nostre piattaforme per la formazione professionale in VR/AR per il business training integrano algoritmi di Al, meccanismi di engagement e di gratificazione a supporto dei processi di autoapprendimento, in contesti immersivi che riproducono il realismo del contesto lavorativo settoriale e delle logiche tipiche dei processi decisionali aziendali.

Dal 2019 siamo membri di The VR/AR Association, l'organizzazione internazionale in cui sono riunite le imprese più innovative che sviluppano piattaforme e progetti con le tecnologie immersive.

3





firstforwardfuturelab

VR4: VIRTUAL REALITY PLATFORM PER LA FORMAZIONE PROFESSIONALE

RAZIONALE DEL PROGETTO E CONCEPT

VR4 è una famiglia di piattaforme in Virtual Reality (VR) o Desktop Virtual Reality (DVR) immersive, interattive e completamente personalizzabili per la formazione professionale, che simulano fedelmente i diversi contesti lavorativi, con particolare attenzione alla riproduzione di interazioni e dei processi decisionali degli individui.

Più in dettaglio, le piattaforme VR4 per il business training – sviluppate prevalentemente in ambito Health & Pharma - sono nate con l'obiettivo di rendere il destinatario dell'attività di formazione protagonista attivo, in virtù di contesti virtuali nei quali poter implementare logiche e strumenti e, quindi, verificare in tempo reale l'acquisizione di capacità e di competenze, grazie ad algoritmi di Al.

I principi su cui si basa VR4 sono quindi:

- APPRENDIMENTO ATTIVO focalizzato sul Learning by Doing: «dal Sapere al Saper Fare»;
- SOFT & HARD SKILL TRAINING: integrazione tra tecnologie, conoscenze scientifiche e know-how specialistico di settore;
- INTEGRAZIONE DI ALGORITMI PROPRIETARI E ARTIFICIAL INTELLIGENCE (AI): per una reale creazione di valore apprendimento oltre l'esperienza
- ACCESSIBILITÀ E FLESSIBILITÀ: fruizione multi-device e adattabilità in qualsiasi settore (industria, prodotti, servizi, retail, etc)
- PRIVACY BY DESIGN: protezione dei dati, senza altra destinazione se non quella per cui sono stati raccolti
- CONTINUO MIGLIORAMENTO DELLA UX, sfruttando la reattività dei neuroni specchio in ambienti realistici







firstforwardfuturelab

VR4: VIRTUAL REALITY PLATFORM PER LA FORMAZIONE PROFESSIONALE

CARATTERISTICHE DI VR4

- Riproduzione fedele e realistica dell'ambiente fisico e delle dinamiche relazionali che caratterizzano i diversi settori, anche grazie all'interazione con Avatar Umanoidi dotati di Intelligenza Artificiale e di una propria personalità.
- Trasferimento dell'esperienza acquisita dalla simulazione alla realtà e viceversa, grazie all'attivazione dei neuroni specchio durante l'interazione e la simulazione.
- Completa libertà di movimento, piena interattività con personaggi, oggetti e altri utenti (in modalità multiplayer) e possibilità di fruizione in diversi livelli di immersività (Mobile, DVR, VR, AR), sia in residenziale sia in remoto.
- Record ed elaborazione in real-time dei singoli input, generati dalle scelte di gioco compiute dall'utenti, da parte degli algoritmi proprietari costruiti sulla base delle conoscenze specifiche e i knowhow professionali dei diversi settori.





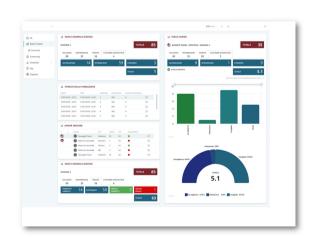


firstforwardfuturelab

VR4: VIRTUAL REALITY PLATFORM PER LA FORMAZIONE PROFESSIONALE

CARATTERISTICHE DI VR4 [SEGUE]

- Restituzione di output qualitativi e quantitativi in tempo reale sulle performance di gioco attraverso feedback e punteggi calcolati algoritmicamente grazie al ricorso di algoritmi di Al
- Analisi delle performance relazionali (in una prospettiva di customer/patient/employee satisfaction) e dei livelli di qualità funzionale e tecnico-professionale degli user, che permette il monitoring dei progressi e i follow-up mirati per ogni singolo utente da parte dell'Azienda.
- Piattaforme multilingue, personalizzabili in funzione del contesto settoriali, mercato di riferimento (nazionale e internazionale), contenuti (protocolli sanitari di riferimento, best practice, etc).







VR4: VIRTUAL REALITY PLATFORM PER LA FORMAZIONE PROFESSIONALE

IMPATTO E BENEFICI DI VR4

VR4 restituisce dettagliati feedback in real-time, che:



PER I SINGOLI UTENTI

- Favoriscono l'auto-apprendimento attivo.
- Consentono l'autovalutazione, evidenziando i punti di forza e debolezza rispetto al proprio livello di conoscenza, abilità e competenze.
- Possono essere condivisi e confrontati all'interno della community di utenti professionisti.



PER L'AZIENDA COMMITTENTE

- Contribuiscono a ridurre tempi e costi di formazione, grazie al monitoraggio delle attività sul territorio nazionale e internazionale tramite il controllo centralizzato.
- Permettono attività di formazione e di follow up mirati a supporto delle situazioni che evidenziano maggiori criticità.
- Favoriscono l'identificazione di cluster basati sulla profilazione comportamentale dei singoli utenti.





firstforwardfuturelab

VR4: VIRTUAL REALITY PLATFORM PER LA FORMAZIONE PROFESSIONALE

LE SOLUZIONI VR4PHARMA

Grazie alle nostre competenze ultra ventennali nel settore Pharma & Health abbiamo progettato e sviluppato una famiglia di piattaforme interattive e totalmente personalizzabili, con l'obiettivo di innovare i processi formativi dei professionisti lungo l'intera filiera. In particolare le soluzioni VR4 comprendono:







firstforwardfuturelab

VR4: VIRTUAL REALITY PLATFORM PER LA FORMAZIONE PROFESSIONALE

CASE HISTORY: PHAN PRACTICE SYSTEM

Una declinazione di VR4Pharma, è VR4Pharmacy che è in grado di simulare la complessità gestione a 360° della farmacia e la relazione con i clienti/pazienti. Un laboratorio di training immersivo che permette di sviluppare e valutare in tempo reale le competenze del personale dal punto di vista professionale, gestionale e relazionale.

VR4Pharmacy si basa su algoritmi multidimensionali che valutano le performance degli utenti sia sul piano della correttezza dei protocolli sanitari (qualità tecnica e funzionale del servizio in farmacia) sia dal punto di vista della qualità relazionale lungo la customer experience in farmacia. VR4Pharma è disponibile anche nella versione mobile.

PhAN Practice System è la versione personalizzata di VR4Pharma sviluppata per, e in collaborazione con, il **Gruppo Apoteca Natura**. Obiettivo di PhAN Practice System è lo sviluppo delle competenze professionali e delle capacità relazionali dei **Farmacisti della rete di Farmacie Apoteca Natura** a favore, in particolare, dell'**attività di consiglio**, qualificato e personalizzato, in tutte le aree terapeutiche e del monitoraggio di aspetti quali l'aderenza terapeutica e la farmacovigilanza.

Dal 2019 PhAN Practice System è attiva anche a livello europeo.





