

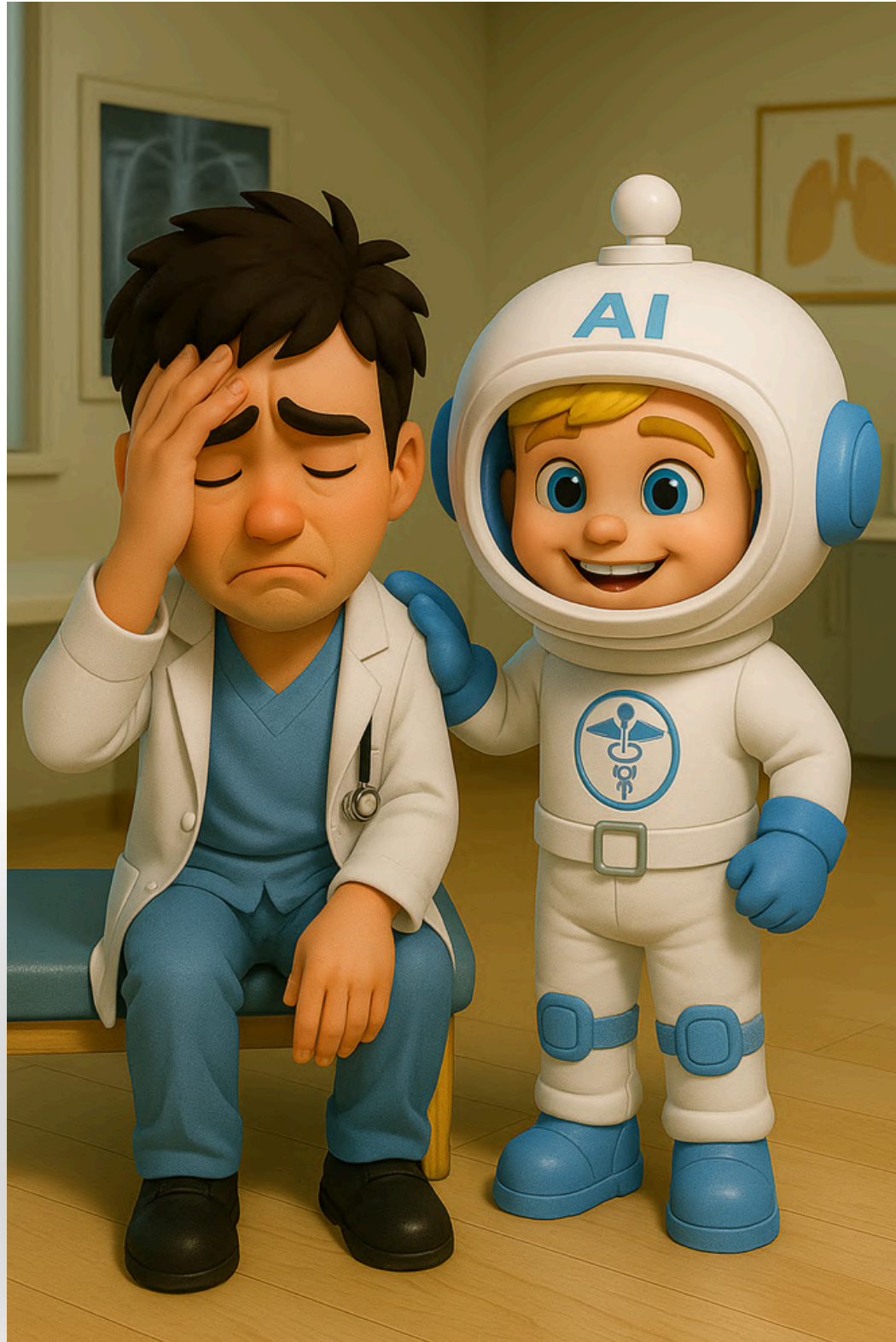
# HealthMate

El equipo invisible que automatiza  
tareas y te libera de tiempo.



Presented by  
Marcos Valera  
CEO





# Problema

**1 de cada 2 médicos sufre burnout debido a la cantidad de trabajo.**

*Physician burnout and depression, in 5 charts", Advisory Board Daily Briefing, 31 ene 2024.*



**High Costs**

**265.000.000.000 \$**

*Administrative simplification: How to save a quarter-trillion dollars in US healthcare. McKinsey & Company, Executive Briefing, 20 octubre 2021.*



# Solución

Un equipo de agentes de IA que automatizan cualquier proceso integrados en un software de gestión

## Nora

Gestión inteligente de la Agenda.

## Leo

Seguimiento personalizado de los pacientes.

## Lía

Automatización del proceso de facturación.

## Pedro

Nuestro agente de Voz integrado en llamadas.





# Product Overview

## Key Features and Benefits



Jueves, 24 De Julio De 2025

PRINCIPAL

Panel

Chat

Pacientes

Marketing **Pronto**

Stock **Pronto**

Facturación

Tareas

Agentes IA

PHYSIA AI

Fichaje

CONFIGURACIÓN

Equipo

Servicios

Plantillas

Consentimientos

Tarjetas de Fidelización

Canales

GENERAL

Mi Negocio

Perfil

Ayuda

Cerrar Sesión

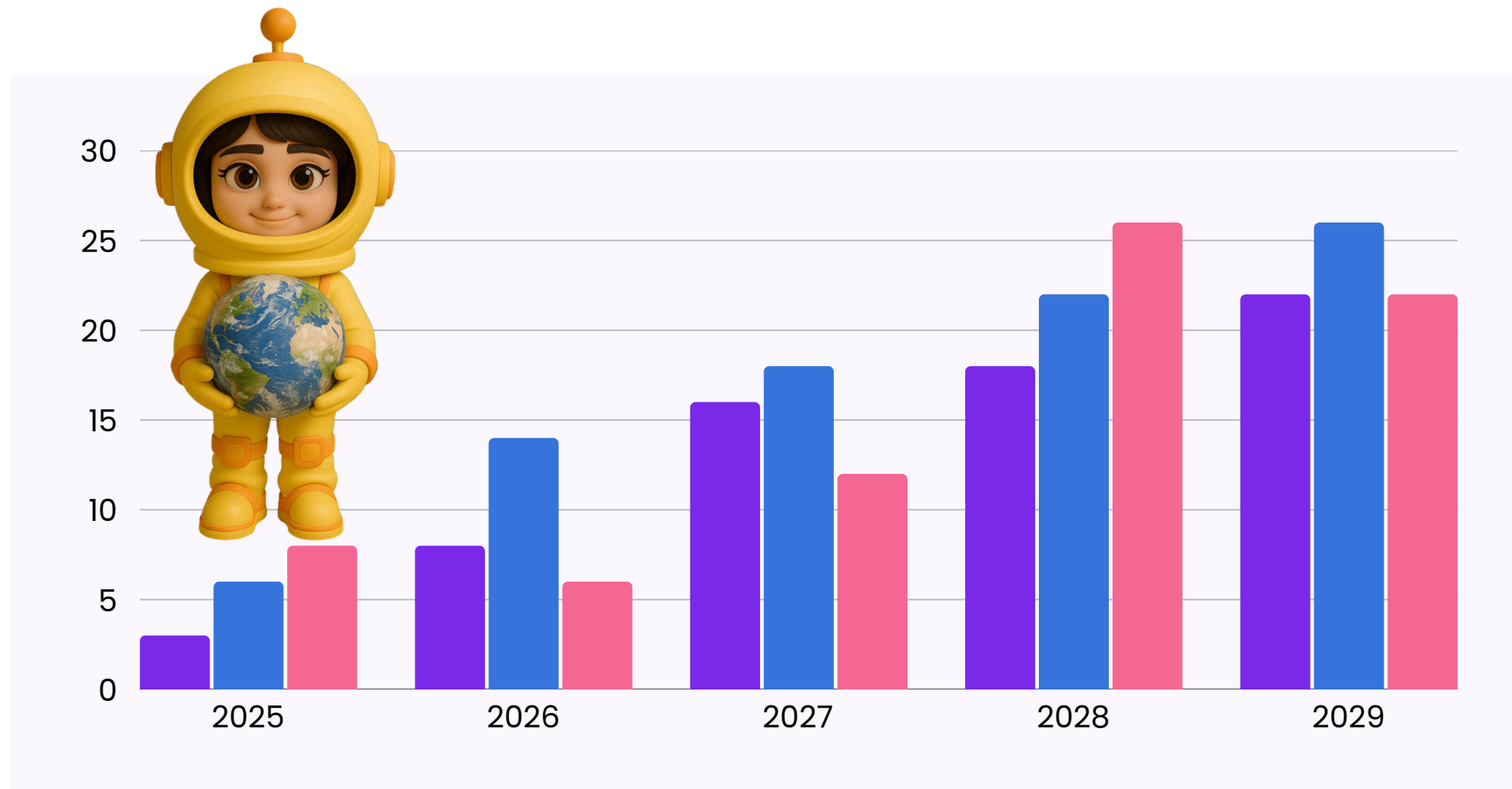
fasfs Sin horarios 08:00-18:00	Ivan 09:00-17:00	Marcos Valera Santana 09:00-20:00
<p><b>Configura los horarios</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Ve a la pestaña <b>Usuarios</b></li><li>2 Haz clic en el icono del <b>reloj</b></li><li>3 Configura los horarios y <b>acepta</b></li><li>4 <b>Recarga</b> esta página</li></ol> <p><b>Tip:</b> Una vez configurados los horarios, podrás crear citas arrastrando y haciendo clic en los espacios libres.</p>	<p>09:00-10:00 prueba grupos 123456789</p> <p>10:00-11:00 JOSÉ MIGUEL ABELLÁN PONCE. 635682248</p> <p>Descanso Mañana</p> <p>11:30 - 12:30</p> <p>12:30 - 13:30</p> <p>Comida</p> <p>15:00 - 16:00</p> <p>16:00 - 17:00</p>	<p>09:00 - 10:00</p> <p>10:00-11:00 Ivan Aliaga 601029218</p> <p>11:00-12:00 FCO. JAVIER BALAGUER GARCÍA 637851247</p> <p>12:00-13:00 JUANA ROS VIVANCOS 686891704</p> <p>13:00 - 14:00</p> <p>14:00 - 15:00</p> <p>15:00 - 16:00</p> <p>16:00 - 17:00</p> <p>17:00 - 18:00</p> <p>18:00 - 19:00</p>

[You can try it here!](#)



# Market Size

TAM **\$280mM**      SAM **\$39mM**      SOM **\$2mM**



### Total Addressable Market

40%

Todo el ahorro posible si se automatizara la burocracia en los tres mercados meta (ES + LatAm + EE. UU.).

### Serviceable Available Market

60%

En 5 años: 100% España + 60% del ahorro LatAm (Top-5 economías) + 10% del ahorro EE. UU.

### Serviceable Obtainable Market

30%

Gasto en CRM/ERP en el mundo de la salud en España al que HealthMate aspira abarcar.



# Market Validation



## 01 MVP - 2023

Construimos un chatbot que era el intermediario entre el profesional y sus pacientes.

Fact = 1.300€

## 02 Asistente virtual - 2024

Integramos este chatbot en Whatsapp y lo conectamos a un calendario para agendar citas y enviar recordatorios.

Fact = 70.000€

## 03 CRM - 2025

Integramos agentes de IA especializados en salud para automatizar cualquier proceso dentro de nuestro CRM.

2027 = 1.000.000 €



**KPI**

<b>MRR = 5.810€</b>	<b>ARPU = 92€</b>
	<b>ANUAL = 80%</b>

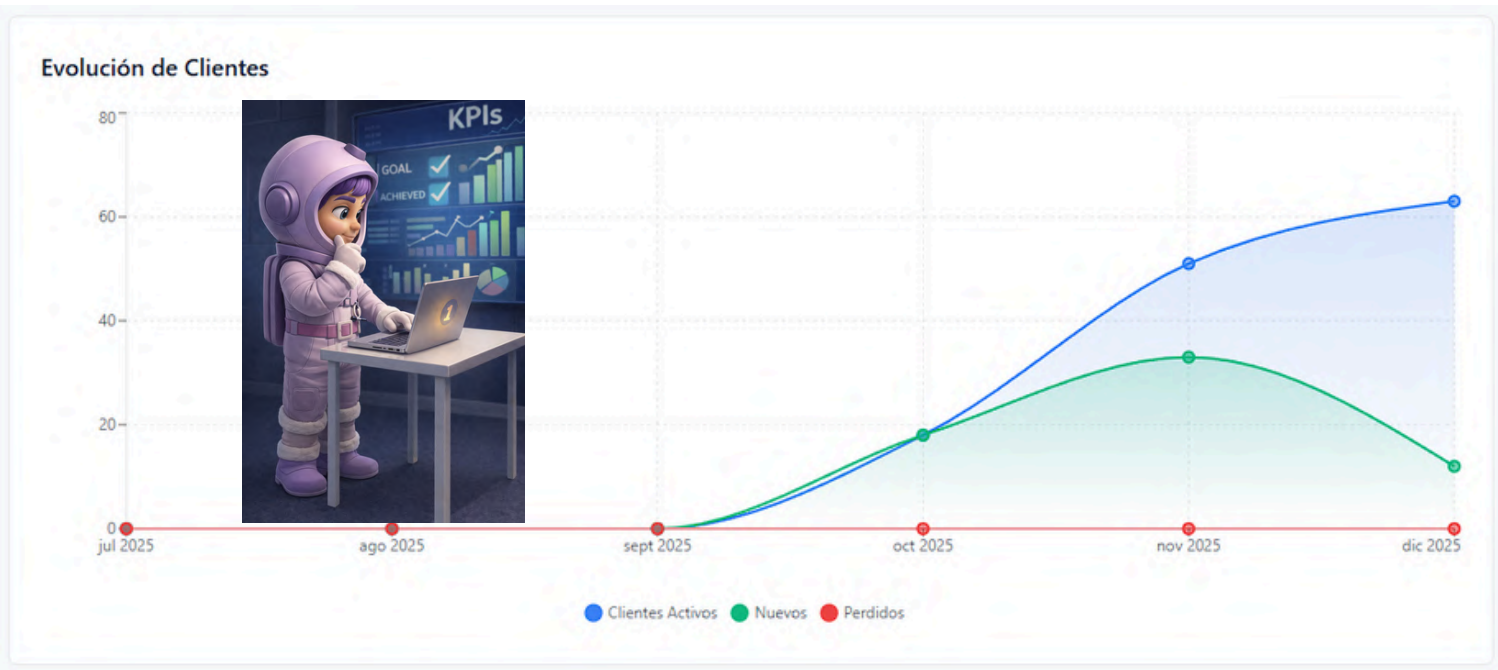
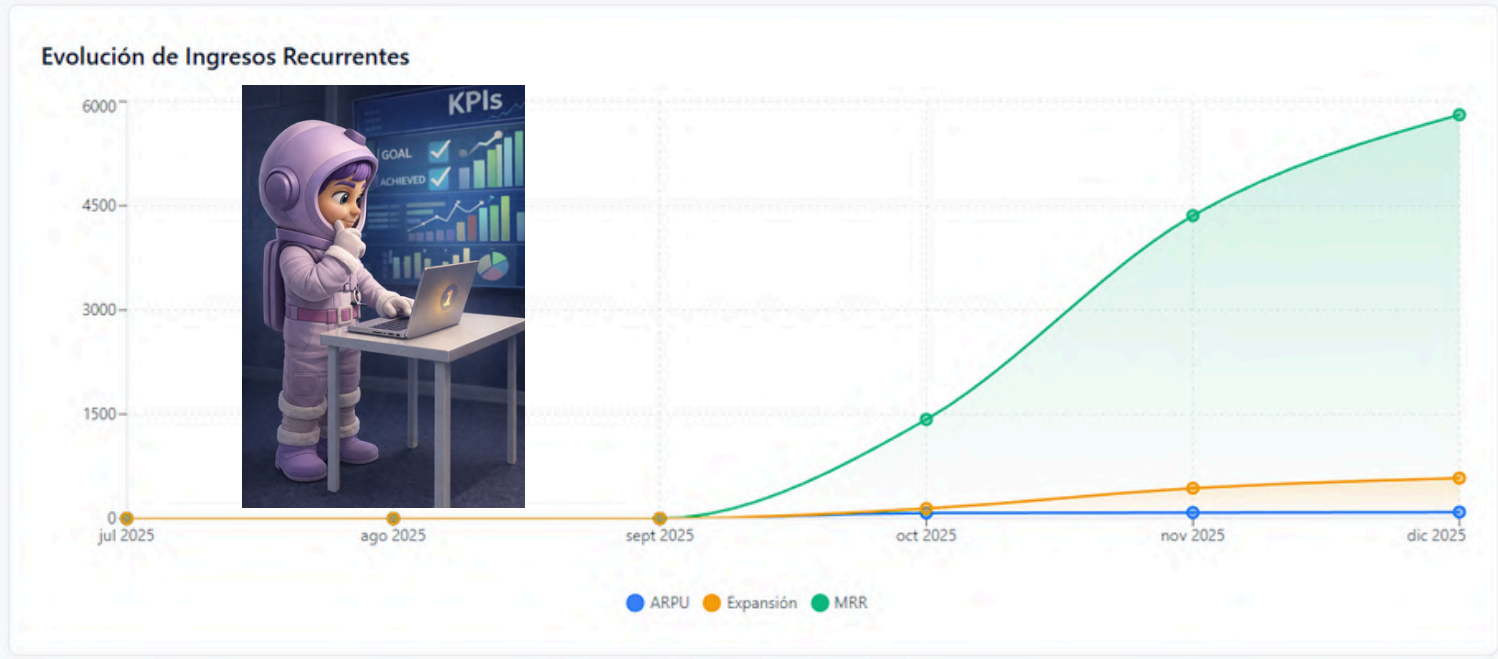
**KPI**

<b>LTV = 1771</b>	<b>CAC Payback = 23...</b>
	<b>CAC = 61€</b>

**Customers**

<b>63 clientes activos</b>
<b>1 baja</b>

# Company Traction





# Competitors



Harbiz

Doctoralia

Flowww

HealthMate



	Harbiz	Doctoralia	Flowww	HealthMate
<b>Integración en Whatsapp API</b>	✗	✗	✓	✓
<b>Asistente virtual</b>	✓ Limitado	✓ Limitado	✗	✓
<b>Citas automáticas</b>	✗	✓	✓	✓
<b>Multi-usuarios en una misma conversación</b>	✗	✗	✗	✓
<b>Marketing y re-targetin</b>	✓	✓	✓	✓
<b>Respaldado científicamente</b>	✗	✗	✗	✓

2024: 5M€ liderada por Octopus Ventures

2019: 80M liderada por One Peak Partners

2025: 4 M liderada por Swanlaab



# Competitive Advantage

Nuestra ventaja competitiva radica en la centralización de los principales canales de comunicación integrados en un software de gestión, así como la capacidad de creación de Agentes de IA para poder automatizar cualquier tarea.

**Centralización**



**Margen**

**95%**

**Personalización**



**Automatización**

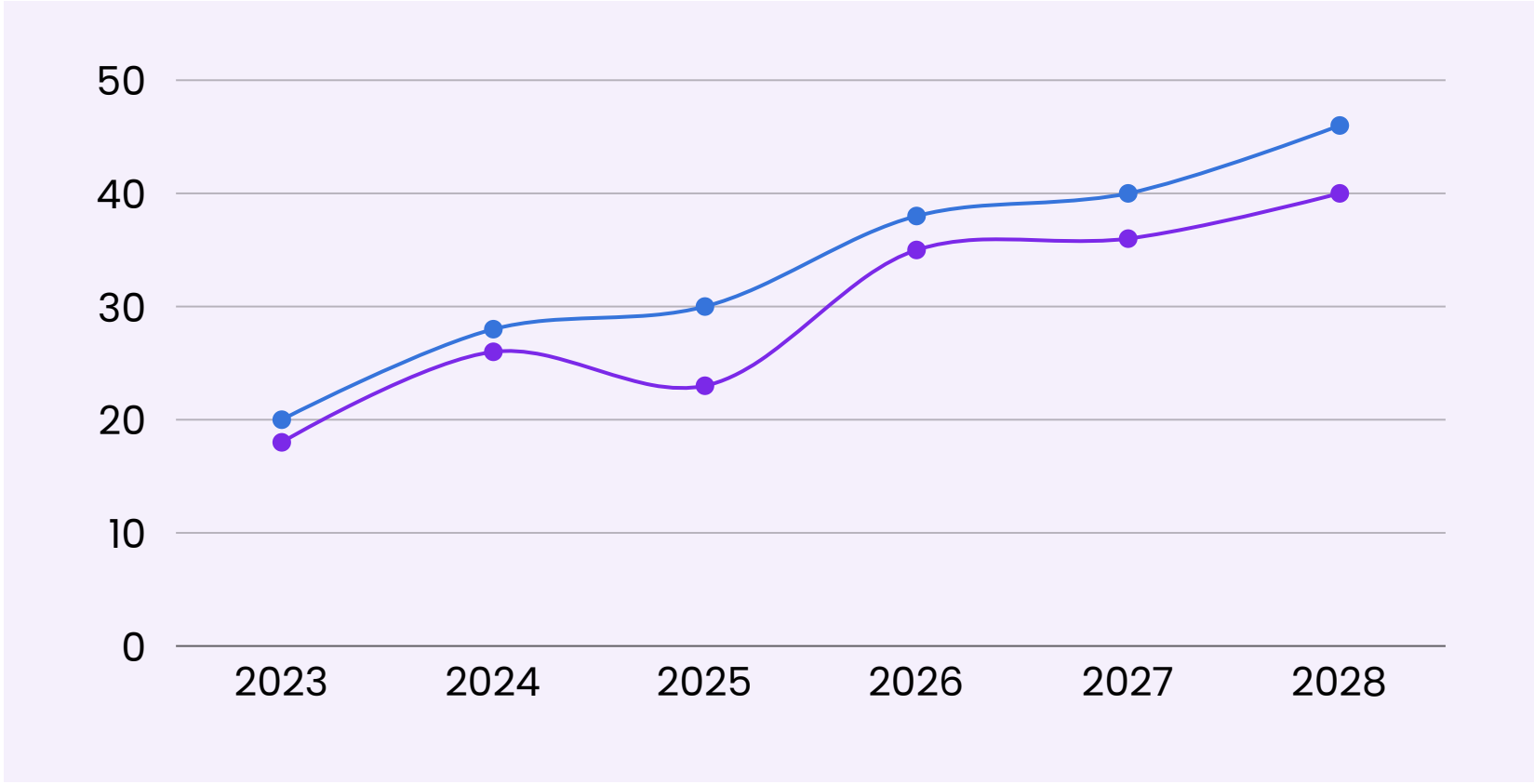
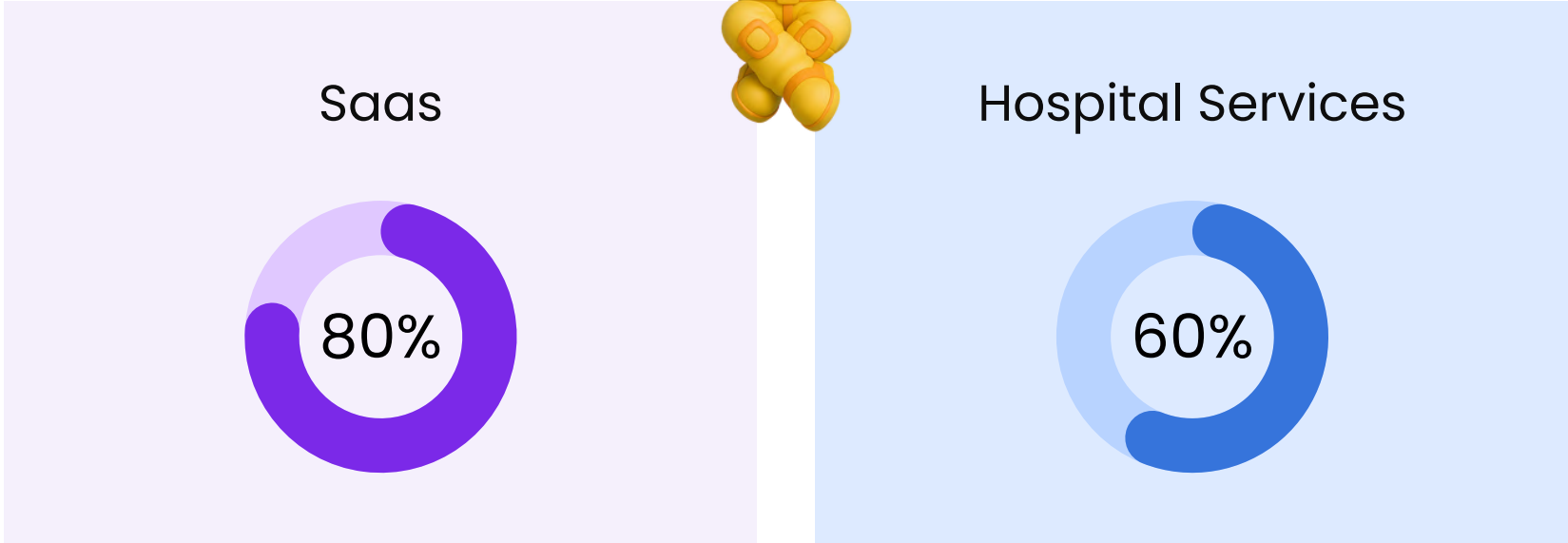
**100%**





# Business Model

Nuestro modelo de negocio se centra en un modelo de Suscripción SaaS para clínicas privadas de salud y un modelo de Marca Blanca para el uso de Hospitales y Aseguradoras.





# Our Human Team

---

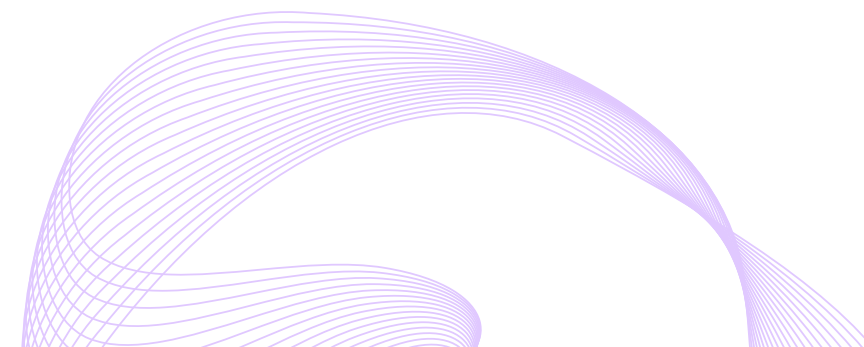
**Marcos Valera** – CEO

**Rober Oliver** – CTO

**Eva Sanz y Paula García** – FRA CMO & Sales

**Iván Aliaga** – Full stack developer

**Daniel Valera** – Customer Success



# Thank You

Thank you for your attention! We look forward to collaborating.  
Please reach out with any questions.



Website  
<https://www.healthmate.tech/>

Contact  
+ 34 611 80 26 14

